

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “MEMBANGUN SISTEM E-CRM BERBASIS WEB PADA PT. TIFFAKASIH PRIMATAMA”. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan program studi Strata-1 Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. maka tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Joko Dewanto MM selaku dosen pembimbing materi dan Bapak Fransiskus Adikara, S.Kom, MMSi selaku dosen pembimbing tulisan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan serta koreksi atas penyusunan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat terus menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Kepada teman-teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat terus menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
4. Semua pihak yang belum penulis sebutkan, yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwasanya masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, untuk itu penulis mohon maaf

dan mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan selanjutnya. Selain itu juga diharapkan pembaca dapat mengembangkan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dalam menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Jakarta, Februari 2014

Penulis

Marina Wiseno